

# Honden van Ambacht

Voorwaarden hondenuitlaatservice

## Artikel 1 – Definities

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

**Hondenuitlaatservice:** De natuurlijke of rechtspersoon en zijn medewerkers, hierna te noemen de ondernemer, die zijn bedrijf maakt van het uitlaten en verzorgen van gastdieren.

**Consument:** De natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan voor het uitlaten van het huisdier.

**Gastdier:** Het huisdier van de consument, waarvoor een overeenkomst voor het uitlaten van het huisdier wordt/ is gesloten.

**Overeenkomst:** De hondenuitlaatovereenkomst tussen de ondernemer en de consument, waarbij de ondernemer zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode uit te laten en te verzorgen tegen een door de consument te betalen prijs.

**Verzorging:** De door de ondernemer uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van het welzijn van het gastdier.

**Vervoer en uitlaten:** Het tijdelijk ter beschikking stellen van een verblijf in het vervoermiddel ten behoeve van het vervoeren van het gastdier. Het uitlaten van het gastdier op een daartoe bestemde locatie.

**Reservering:** De afspraak tussen de ondernemer en de consument om het gastdier gedurende een overeengekomen periode uit te laten en te verzorgen.

**Vaccinatie:** De op het moment van de hondenuitlaatovereenkomst geldende vaccinatieverplichtingen, waarover de ondernemer de consument informeert en waaraan de consument moet voldoen.

**Machtiging:** Een door de consument aan de ondernemer schriftelijk verstrekte volmacht, die de ondernemer verplicht om voor rekening van de consument deskundige (veterinaire) hulp in te roepen wanneer er duidelijke symptomen zijn dat het welzijn van het gastdier in gevaar is.

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument met betrekking tot het uitlaten van een gastdier, tenzij daarvan nadrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de Voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel consument als de ondernemer.

2. Ondernemer behoudt zich te allen tijde het recht voor de Voorwaarden en de prijsopgaven te veranderen. Ondernemer zal minimaal 1 maand van tevoren deze wijzigingen per email aan de consument bekendmaken. De consument kan na wijziging van de Voorwaarden en prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

## Artikel 3 – Het aanbod

1. De ondernemer brengt een aanbod mondeling, dan wel elektronisch uit.

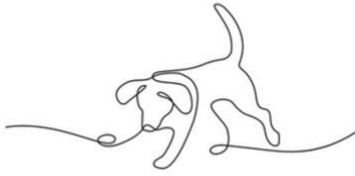
2. Het aanbod omvat in elk geval de volgende onderdelen:

- de periode waarvoor de gevraagde diensten van uitlaten gastdier geldt;
- de prijs en de wijze van betaling hiervan;
- de in de sector vereiste vaccinaties;
- de gevallen waarin het uitlaten van het gastdier kan worden geweigerd;
- de zorg van de consument om de naam van een contactpersoon en/of de eigen dierenarts door te geven voor spoedoverleg in bijzondere omstandigheden;
- de vermelding van de naam van de dierenarts/dierenkliniek die de ondernemer zal inschakelen wanneer het welzijn van het gastdier dit nodig maakt;
- de vermelding van het bestaan van de op de overeenkomst van toepassing zijnde Voorwaarden.

3. Een schriftelijk aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 30

Paraaf akkoord eigenaar:

Reeweg 32 • 3342 AB Hendrik-Ido-Ambacht • T 06 17 13 64 64 •  
[info@hondenvanambacht.nl](mailto:info@hondenvanambacht.nl) • [www.hondenvanambacht.nl](http://www.hondenvanambacht.nl) •  
KVK 86686984 • IBAN NL03 INGB 0006184977 • Btw-id NL004293184B09



# Honden van Ambacht

Voorwaarden hondenuitlaatservice

dagen nadat de consument het aanbod heeft ontvangen.

4. Het elektronische aanbod gaat vergezeld van een (verwijzing naar een) deze Voorwaarden.

## Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het (elektronische) aanbod.

2. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de consument schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan.

3. Indien er sprake is van een overeenkomst op afstand, dan geldt voor de consument een bedenktijd van 14 werkdagen vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst.

4. De overeenkomst tussen de consument en ondernemer wordt aangegaan in de vorm van een abonnement en/of een strippenkaart.

5. Abonnementen zijn persoonsgebonden en niet overdraagbaar.

## Artikel 5 – Start, duur, wijziging en beëindiging van de overeenkomst

1. De overeenkomst (abonnement en/of strippenkaart) start op de overeengekomen datum tussen consument en ondernemer.

2. Het abonnement is geldig tot de overeengekomen einddatum, een half jaar of een jaar. Een strippenkaart is 6 maanden geldig.

3. Het abonnement wordt stilzwijgend verlengd, maar kan vrijblijvend binnen een maand na ingang, of met een opzegtermijn van 1 maand na het verlopen van de initiële periode door de consument, worden beëindigd of worden gewijzigd.

4. Wanneer de looptijd of frequentie van de overeenkomst (abonnement) overlapt met een andere abonnementsvorm, dan wordt de overeenkomst overgezet naar de meest gunstige abonnementsvorm voor de consument.

5. Beëindiging van de overeenkomst of wijzigingen van de overeengekomen dag(en) van de uitlaatservice dienen zowel door ondernemer als consument per e-mail of WhatsApp te worden bevestigd, met inachtneming van de datum van de laatste uitlaatservice.

6. De ondernemer heeft het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te wijzigen of te beëindigen als dit in het belang is van het gastdier.

7. In geval van ziekte van het gastdier kan de ondernemer, na een medische verklaring overlegd door de consument, een ziekteverlofperiode toekennen van maximaal 2 maanden, tenzij anders is overeengekomen door alle partijen. Gedurende deze periode wordt er geen gebruik gemaakt van de diensten van de hondenuitlaatservice. Ondernemer zal in deze periode 50% van het normaal verschuldigde tarief in rekening brengen. De vaste plek van de hond op betreffende dag(en) blijft gegarandeerd.

## Artikel 6 – De prijs en de prijswijzigingen

1. De prijs die de consument moet betalen wordt vastgelegd in de gesloten overeenkomst. De prijs bevat de kosten van de uitlaatservice, deze is vrijgesteld van BTW.

2. Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs.

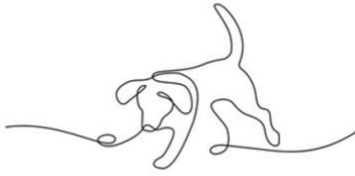
3. Conform artikel 2.2 zal ondernemer minimaal één maand van tevoren prijswijzigingen per e-mail aan de consument bekendmaken. De consument kan na wijziging van de prijsopgaven geen aanspraak meer maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten.

## Artikel 7 – De betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, vindt betaling plaats zoals overeengekomen en schriftelijk is vastgelegd in de overeenkomst tussen de ondernemer en de consument. Contante betaling omvat ook bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door de ondernemer aangegeven bank- of girorekening of betaling door middel van

Paraaf akkoord eigenaar:

Reeweg 32 • 3342 AB Hendrik-Ido-Ambacht • T 06 17 13 64 64 •  
[info@hondenvanambacht.nl](mailto:info@hondenvanambacht.nl) • [www.hondenvanambacht.nl](http://www.hondenvanambacht.nl) •  
KVK 86686984 • IBAN NL03 INGB 0006184977 • Btw-id NL004293184B09



# Honden van Ambacht

Voorwaarden hondenuitlaatservice

door banken erkende vormen van elektronisch betalen.

2. Het afzeggen van de gemaakte reservering door consument of het niet (volledig) benutten van de strippenkaart geeft geen recht op (gedeeltelijke) restitutie, tenzij partijen anders overeengekomen zijn.

## Artikel 8 – Niet-tijdige betaling

1. De consument is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. De ondernemer zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de consument de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.

2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald en de consument stemt niet in met voorlegging aan de Geschillencommissie, conform artikel 17.4, kan tot gerechtelijke of buitengerechtelijke incasso worden overgegaan. De hiervoor in redelijkheid gemaakte kosten zijn voor rekening van de consument. Deze kosten zijn onderworpen aan wettelijke grenzen. De ondernemer is tevens gerechtigd rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.

## Artikel 9 – Annuleren en compenseren van de reservering

1. Een reservering dient minstens 24 uur van tevoren te worden geannuleerd.

2. Een tijdig geannuleerde reservering kan gecompenseerd worden door binnen 3 weken alsnog uitgevoerd te worden, mits de bezetting van de groep het toelaat.

3. Bij een niet-tijdige annulering van de reservering verliest consument het recht op compensatie en de mogelijkheid om de gemiste reservering alsnog uit te voeren.

4. Er wordt niet gecompenseerd als een wandeling op een feestdag valt. Onder de officiële feestdagen wordt verstaan: Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag.

5. In geval van overmacht of niet-verwijtbare omstandigheden kan een reservering door de ondernemer worden geannuleerd. Dit geeft de consument geen recht op restitutie. Indien de bezetting het toelaat wordt de reservering binnen drie weken alsnog gecompenseerd.

## Artikel 10 – Verantwoordelijkheden en plichten van de ondernemer

1. De ondernemer verplicht zich om conform de gesloten hondenuitlaatovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen verzorging en het uitlaten van het gastdier te verlenen op een wijze, zoals het een vakbekwame ondernemer betaamt.

2. De ondernemer zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de consument ten aanzien van het uitlaten en verzorging van het gastdier. Voor zover die wensen afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, worden deze schriftelijk vastgelegd en ter kennis gebracht van alle partijen die betrokken zijn bij het uitlaten en de verzorging van het gastdier.

## Artikel 11 – Verantwoordelijkheden en plichten van de consument

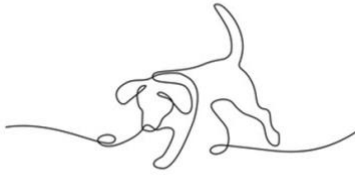
1. De consument moet, uiterlijk bij aanvang van het ingaan van de hondenuitlaatovereenkomst, aan de ondernemer alle gevraagde informatie verstrekken, die van belang is voor een goed en verantwoord uitlaten en verzorgen van het gastdier. Dit zoveel mogelijk onder overlegging van de op die informatie betrekking hebbende documenten.

2. De consument is verplicht bij het ondertekenen van de hondenuitlaatovereenkomst, doch uiterlijk bij de aanvang van de eerste maal dat het gastdier wordt uitgelaten, het bewijs af te geven dat het gastdier de op dat moment in de sector vereiste vaccinaties heeft ondergaan. Dit betreft in elk geval inentingen tegen de ziekte van Carré (Hondenziekte), de ziekte van Weil, Parvo en Kennelhoest.

3. De consument is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer de ondernemer schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over het gastdier, tenzij dit de consument niet is toe te rekenen.

Paraaf akkoord eigenaar:

Reeweg 32 • 3342 AB Hendrik-Ido-Ambacht • T 06 17 13 64 64 •  
[info@hondenvanambacht.nl](mailto:info@hondenvanambacht.nl) • [www.hondenvanambacht.nl](http://www.hondenvanambacht.nl) •  
KVK 86686984 • IBAN NL03 INGB 0006184977 • Btw-id NL004293184B09



# Honden van Ambacht

Voorwaarden hondenuitlaatservice

## Artikel 12 – Ziekte van het gastdier

1. Op basis van een vooraf daartoe door de consument afgegeven machtiging is de ondernemer verplicht om bij ziekte van het gastdier (of een redelijk vermoeden daarvan) de in het aanbod genoemde dierenarts/ dierenkliniek te consulteren. Verder is de ondernemer verplicht om in dat geval al die maatregelen te nemen, die hem in de gegeven situatie juist voorkomen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de consument.

2. De ondernemer mag, na consultatie en op voorschrift van de dierenarts/ dierenkliniek, het gastdier kalmerende of andere medicamenten (laten) toedienen.

3. De ondernemer is bij teruggave van het gastdier aan de consument verplicht schriftelijk melding te maken van met ziekte samenhangende bijzonderheden bij het gastdier tijdens het verblijf. Van het raadplegen van een dierenarts wordt in het verslag in elk geval melding gemaakt.

## Artikel 13 – Overlijden van het gastdier

Indien het gastdier tijdens het uitlaten of vervoer overlijdt, stelt de ondernemer na het overlijden van het gastdier de consument of diens contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

Het stoffelijke overschot van het overleden gastdier wordt zo spoedig mogelijk overgedragen aan de consument of de contactpersoon.

## Artikel 14 – Gevolgen van het niet nakomen van de overeenkomst

Indien de ondernemer het gastdier, zonder hiervan bericht te hebben ontvangen van de consument, zoals aangegeven in de overeenkomst niet kan ophalen bij de consument is de ondernemer:

- niet verplicht om de gereserveerde plek nog langer voor de consument beschikbaar te houden;
- gerechtigd om 100% van de prijs voor de gereserveerde dag/periode in rekening te brengen.

Bovenstaande geldt niet als het de consument niet is toe te rekenen.

## Artikel 15 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is tegenover de consument aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een tekortkoming die aan hem of aan personen in zijn dienst, dan wel aan personen die in zijn opdracht incidenteel werkzaamheden verrichten, is toe te rekenen. Voor een vergoeding van de schade die het gevolg is van de tekortkoming van de ondernemer of aan personen in zijn dienst, komt de consument in aanmerking mits de consument binnen 30 dagen nadat de schade is ontstaan deze schriftelijk aan de ondernemer kenbaar maakt. De schadevergoedingsverplichting is beperkt tot ten hoogste het bedrag van de factuurwaarde van de door ondernemer geleverde dienst.

2. De ondernemer zal de consument of de eventueel door hem aangewezen contactpersoon, in geval van onvoorziene omstandigheden, hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

3. De consument is tegenover de ondernemer aansprakelijk voor schade die door onangepast of afwijkend gedrag van het gastdier is veroorzaakt.

4. De ondernemer is tegenover de consument niet aansprakelijk voor door andere gastdieren aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen.

## Artikel 16 – Klachten

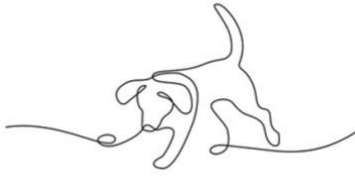
Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk of elektronisch tijdig doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de hondenuitlaatserviceovereenkomst worden ingediend bij de ondernemer. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de consument zijn rechten verliest.

## Artikel 17 – Geschillen

1. Geschillen tussen consument en ondernemer over de totstandkoming of uitvoering van de hondenuitlaatserviceovereenkomst kunnen zowel door de consument als door de ondernemer worden voorgelegd aan de Dibevo Geschillencommissie Gezelschapsdieren, Postbus 94, 3800 AB Amersfoort.

Paraaf akkoord eigenaar:

Reeweg 32 • 3342 AB Hendrik-Ido-Ambacht • T 06 17 13 64 64 •  
[info@hondenvanambacht.nl](mailto:info@hondenvanambacht.nl) • [www.hondenvanambacht.nl](http://www.hondenvanambacht.nl) •  
KVK 86686984 • IBAN NL03 INGB 0006184977 • Btw-id NL004293184B09



# Honden van Ambacht

Voorwaarden hondenuitlaatservice

2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst bij de ondernemer heeft ingediend.

3. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan heeft de consument 3 maanden, na de datum waarop de consument de klacht bij de ondernemer indiende, de tijd om deze klacht schriftelijk of in een andere, door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij de Geschillencommissie aanhangig te maken.

4. Wanneer de consument een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de consument vragen zich binnen 5 weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De ondernemer dient daarbij aan te kondigen, dat hij zich na het verstrijken van de genoemde termijn vrij zal voelen het geschil bij de burgerlijke rechter aanhangig te maken.

5. Bij haar uitspraak zal de Geschillencommissie het voor haar geldende reglement in acht nemen. Op verzoek wordt dit reglement toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie hebben het karakter van een bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding (het zogenaamde klachtengeld) verschuldigd.

6. Uitsluitend de rechter dan wel de Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

## Artikel 18 – Nakominggarantie

De Vereniging Landelijke Organisatie Dibevo staat voor de consument borg voor de nakoming van het door de geschillencommissie gewezen bindend advies.

## Artikel 19 – Afwijking van de Voorwaarden

Individuele afwijkingen moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen de ondernemer en de consument worden vastgelegd.

*Deze Voorwaarden zijn gebaseerd op de Algemene Voorwaarden van de Vereniging Landelijke Organisatie Dibevo. De voorwaarden zijn in 2019 gedeponereerd onder nummer 40506478 bij de Kamer van Koophandel te Amersfoort.*

Paraaf akkoord eigenaar:

Reeweg 32 • 3342 AB Hendrik-Ido-Ambacht • T 06 17 13 64 64 •  
[info@hondenvanambacht.nl](mailto:info@hondenvanambacht.nl) • [www.hondenvanambacht.nl](http://www.hondenvanambacht.nl) •  
KVK 86686984 • IBAN NL03 INGB 0006184977 • Btw-id NL004293184B09