

# Honden van Ambacht

Voorwaarden coaching

## Artikel 1 – Algemeen

Honden van Ambacht is opgericht door Krista de Geus, is gevestigd te Hendrik-Ido-Ambacht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86686984.

Krista de Geus behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden voor de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door Krista de Geus zijn bekendgemaakt.

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

## Artikel 2 – Definities

Honden van Ambacht: Krista de Geus hierna verder te noemen Honden van Ambacht, gevestigd te Hendrik-Ido-Ambacht onder KvK-nummer: 86686984.

Opdrachtgever: degene met wie Honden van Ambacht een overeenkomst is aangegaan.

Overeenkomst: een contract tussen opdrachtgever en Honden van Ambacht betreffende een overeengekomen dienstverlening.

Coachee: degene die begeleid/gecoacht wordt.

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes, trajectvoorstellen en overeenkomsten van en met Honden van Ambacht betreffende deelname of opdracht tot het houden van coaching, onderwijs, trainingen, begeleiding, workshops, instructie dan wel advisering in de meest ruime zin van het woord waarop Honden van Ambacht deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. Daarmee ook alle verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als van uitvoerende aard.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij schriftelijk zijn bevestigd door Honden van Ambacht.

## Artikel 4 – Offertes en trajectvoorstellen

De door Honden van Ambacht gemaakte offertes en trajectvoorstellen zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven of tenzij Honden van Ambacht onverwijld na ontvangst hiervan te kennen geeft, dat er geen overeenkomst tot stand dient te komen onder de voorwaarden als omschreven in de offerte of het trajectvoorstel.

Alle offertes en trajectvoorstellen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever bij de voorbereidende gesprekken verstrekte gegevens, die door Honden van Ambacht als juist worden aangemerkt.

De offerte of trajectvoorstel omvat een gedetailleerde omschrijving van de te leveren diensten. Aan in de offerte of het trajectvoorstel beschreven doelen en resultaten als gevolg van de werkzaamheden, kunnen geen rechten worden ontleend.

De in de offerte of trajectvoorstel genoemde prijzen zijn vrijgesteld van BTW tenzij anders aangegeven.

## Artikel 5 – Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst tussen Honden van Ambacht en de opdrachtgever komt tot stand door het mondeling, schriftelijk of via e-mail akkoordgaan met de offerte of het trajectvoorstel door de opdrachtgever, die door Honden van Ambacht als zodanig mondeling, schriftelijk of via e-mail wordt bevestigd, gelijk een opdrachtbevestiging. Indien de overeenkomst bestaat uit meerdere onderdelen met elk een eigen starttijdstip, duur en prijs dan geldt de overeenkomst integraal voor alle onderdelen. Optionele data voor de uitvoering van de overeenkomst zijn definitief, tenzij de opdrachtgever anders vermeld in de bevestiging van de overeenkomst.

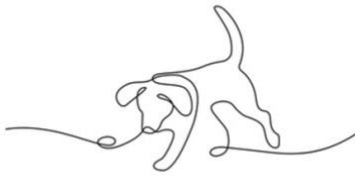
## Artikel 6 – Uitvoering van de overeenkomst

Honden van Ambacht zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Op Honden van Ambacht zal te allen tijde, en onder alle omstandigheden, slechts een inspanningsverplichting rusten.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst is gewaarborgd, heeft Honden van

Paraaf akkoord opdrachtgever:

Reeweg 32 • 3342 AB Hendrik-Ido-Ambacht • T 06 17 13 64 64 •  
[info@hondenvanambacht.nl](mailto:info@hondenvanambacht.nl) • [www.hondenvanambacht.nl](http://www.hondenvanambacht.nl) •  
KVK 86686984 • IBAN NL03 INGB 0006184977 • Btw-id NL004293184B09



# Honden van Ambacht

Voorwaarden coaching

Ambacht het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, die Honden van Ambacht redelijkerwijze nodig heeft of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Honden van Ambacht worden verstrekt. Indien de hierboven genoemde gegevens niet (tijdig) aan Honden van Ambacht zijn verstrekt, heeft Honden van Ambacht het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de, uit de vertraging voortvloeiende, (extra) kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Honden van Ambacht is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Honden van Ambacht is uitgegaan van, door de opdrachtgever verstrekte, (onjuiste en/of onvolledige) gegevens, tenzij onjuistheid en/of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn. Bij ziekte van Honden van Ambacht wordt het werk of onderdelen daarvan alsnog later uitgevoerd op een gezamenlijk overeen te komen tijdstip. Opdrachtgever heeft in dit geval geen recht op restitutie van de overeengekomen prijs van het werk of onderdelen daarvan. Eventueel gemaakte kosten kunnen door de opdrachtgever niet verhaald worden op Honden van Ambacht.

## Artikel 7 – Wijzigingen van de overeenkomst

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt, dat het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen en/of aan te vullen, zullen de partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen en schriftelijk bevestigen.

Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Honden van Ambacht de opdrachtgever hierover van tevoren inlichten. Door Honden van Ambacht worden geen meerkosten in rekening gebracht indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan haar kunnen worden toegerekend.

Bij het voortijdig afbreken van een traject door de opdrachtgever worden de kosten van lopende onderdelen in rekening gebracht. Restitutie van het coachtraject is niet mogelijk.

## Artikel 8 – Annulering of verplaatsing door opdrachtgever

De opdrachtgever voor coaching, onderwijs, training, workshop, instructie dan wel advisering heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor coaching, training, workshop, instructie dan wel advisering schriftelijk te annuleren. Annulering van de opdracht door de opdrachtgever kan tot 48 uur voor aanvang kosteloos worden gedaan. Bij annulering korter dan 48 uur voor aanvang, wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht. Eventuele andere gemaakte kosten door Honden van Ambacht komen ook voor rekening van de opdrachtgever. Het is altijd mogelijk om een afspraak tijdig (uiterlijk 24 uur van tevoren) te verplaatsen.

## Artikel 9 – Annulering of verplaatsing door Honden van Ambacht

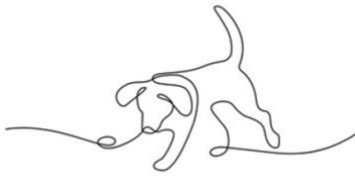
Honden van Ambacht heeft het recht zonder opgave van redenen de coaching, training, workshop, instructie dan wel advisering te annuleren of deelname van een opdrachtgever dan wel de door opdrachtgever aangewezen deelnemer te weigeren, in welke gevallen de opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Honden van Ambacht betaalde bedrag.

## Artikel 10 – Geheimhouding

Zowel Honden van Ambacht als de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van een overeenkomst hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie, zoals ook vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens. Voor overleg met derden in het belang van de coachee wordt altijd eerst toestemming gevraagd aan de opdrachtgever. Honden van Ambacht streeft ernaar betreffende informatie zo veel mogelijk samen met de opdrachtgever over te brengen naar derden. Mochten er echter signalen zijn die de veiligheid van de opdrachtgever en/of de coachee in gevaar brengen, dan zal Honden van Ambacht dit wel bespreken met derden. Dit is conform de wettelijke meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Paraaf akkoord opdrachtgever:

Reeweg 32 • 3342 AB Hendrik-Ido-Ambacht • T 06 17 13 64 64 •  
[info@hondenvanambacht.nl](mailto:info@hondenvanambacht.nl) • [www.hondenvanambacht.nl](http://www.hondenvanambacht.nl) •  
KVK 86686984 • IBAN NL03 INGB 0006184977 • Btw-id NL004293184B09



# Honden van Ambacht

Voorwaarden coaching

## Artikel 11 – Tarieven

De tarieven staan op de website of zijn overeengekomen middels een offerte of trajectvoorstel. Kort overleg, telefonisch of per mail, is bij de coaching, begeleiding, training, workshop en advisering inbegrepen. Indien er meer tijd nodig is (> dan een kwartier) wordt er in overleg een afspraak gemaakt voor een gesprek of schriftelijk verslag uitgebracht.

## Artikel 12 – Betaling

Honden van Ambacht brengt de door de opdrachtgever verschuldigde vergoedingen in rekening door middel van een factuur. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Honden van Ambacht aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

De reiskosten van Honden van Ambacht ten behoeve van de werkzaamheden in het kader van de opdracht, worden zoveel mogelijk in de overeenkomst van Honden van Ambacht opgenomen.

Indien er niet binnen de betalingstermijn wordt betaald zal Honden van Ambacht een betalingsherinnering sturen. Wordt er hierna nog niet aan de betalingsplicht voldaan, dan is Honden van Ambacht genoodzaakt de vorderingen aan de opdrachtgever, uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor de rekening van de opdrachtgever. Bij betalingsachterstand is Honden van Ambacht gerechtigd de uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten totdat de opdrachtgever aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

Door het betalen van de factuur verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de algemene voorwaarden.

## Artikel 13 – Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom op de door Honden van Ambacht uitgegeven brochures, website, social media, projectmateriaal en trainingsmateriaal berust bij Honden van Ambacht, tenzij anders op het werk zelf is aangegeven. Zonder uitdrukkelijke toestemming van Honden van Ambacht zullen

door de opdrachtgever geen gegevens uit gedeelten en/of uittreksels of enig materiaal worden gepubliceerd of op welke wijze dan ook worden vermenigvuldigd.

## Artikel 14 – Coaching/begeleiding van kinderen en jongeren

Voor kinderen onder de 18 jaar geldt dat, indien van toepassing, de gezaghebbende ouder(s) akkoord moet(en) gaan met de begeleiding. De opdrachtgevende gezaghebbende ouder draagt er zorg voor dat de eventueel ander gezaghebbende ouder wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere ouder op enige wijze bezwaren maakt tegen het coachen, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Honden van Ambacht kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden. De opdrachtgever dient tijdens de coachsessie telefonisch bereikbaar te zijn. Na de coachsessie is er eventueel kort de gelegenheid om te zien wat de coachee heeft gedaan of gemaakt. Tijdens een tussentijdse evaluatie en/of eindgesprek worden de vorderingen m.b.t. de coachee uitvoerig besproken. Indien van toepassing kan hierbij ook worden doorverwezen voor verder onderzoek of andere soort hulpverlening.

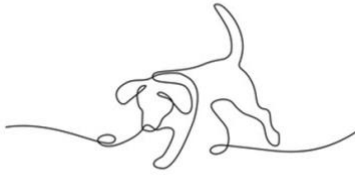
## Artikel 15 – Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen een maand na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Honden van Ambacht.

Indien een klacht gegrond is, zal Honden van Ambacht de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever met opgaaf van redenen kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Honden van Ambacht slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van deze algemene voorwaarden.

Paraaf akkoord opdrachtgever:

Reeweg 32 • 3342 AB Hendrik-Ido-Ambacht • T 06 17 13 64 64 •  
[info@hondenvanambacht.nl](mailto:info@hondenvanambacht.nl) • [www.hondenvanambacht.nl](http://www.hondenvanambacht.nl) •  
KVK 86686984 • IBAN NL03 INGB 0006184977 • Btw-id NL004293184B09



# Honden van Ambacht

*Algemene voorwaarden coaching*

## **Artikel 16 – Aansprakelijkheid**

Het advies en de begeleiding van Honden van Ambacht is oplossings- en resultaatgericht, zonder de oplossing of het resultaat te garanderen.

Honden van Ambacht is nimmer aansprakelijk voor directe of indirecte schade of letsel voortvloeiende uit, of in verband, met de geboden diensten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Honden van Ambacht.

Vergoeding aan de opdrachtgever kan nooit meer bedragen dan de dekkende vergoeding volgens de aansprakelijkheidsverzekering van Honden van Ambacht. Voor lichamelijke- en psychische klachten, raadt Honden van Ambacht aan altijd contact op te nemen met de huisarts.

## **Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op iedere overeenkomst tussen Honden van Ambacht en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. De rechter in de vestigingsplaats van Honden van Ambacht is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Honden van Ambacht het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Paraaf akkoord opdrachtgever:

Reeweg 32 • 3342 AB Hendrik-Ido-Ambacht • T 06 17 13 64 64 •  
[info@hondenvanambacht.nl](mailto:info@hondenvanambacht.nl) • [www.hondenvanambacht.nl](http://www.hondenvanambacht.nl) •  
KVK 86686984 • IBAN NL03 INGB 0006184977 • Btw-id NL004293184B09